

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **1. SOBRE A COLETA DE DADOS**

#### **1.1. No site**

Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone, e-mail e endereço – via preenchimento dos formulários disponibilizados. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto da empresa com os usuários via e-mail ou telefone.

Quando você visita nosso site, é inserido um 'cookie' no seu navegador, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

#### **1.2. No sistema**

A coleta de dados no sistema e respectivos módulos é indispensável para sua utilização. Porém, enfatizamos que não divulgaremos nenhuma informação pessoal que identifique diretamente o usuário ou seus clientes sem o seu consentimento prévio.

Salientamos que há a necessidade de cientificar seus respectivos clientes sobre:

- A coleta de seus dados pessoais pelo prestador de serviço, bem como, por nós, enfatizando que tais dados serão armazenados exclusivamente para melhorar a plataforma e garantir a segurança dos clientes;
- As pessoas responsáveis por essa coleta são capacitadas para tal, comprometidas com a segurança desses dados e cientes da responsabilização civil e criminal advinda da divulgação dessas informações;
- A qualquer momento pode ser solicitada a exclusão, modificação, total ou parcial, dessas informações do nosso banco de dados, bastando entrar em contato no endereço indicado;
- Todas as medidas possíveis são tomadas no sentido de proteger essas informações.

Dentre os dados pessoais coletados e armazenados, como o nome, endereço, CPF/CNPJ, contato, etc., iremos coletar, ainda, informações

financeiras, e isso se dará com base na utilização do sistema e dos pagamentos realizados via cartão de crédito (estes com a autorização expressa do cliente na hora de preencher os dados).

Enfatizamos que esses dados estão amplamente protegidos e são englobados por todos os termos da presente política de privacidade.

## **2. SOBRE O USO DE SEUS DADOS PESSOAIS**

Todos os dados que coletamos são utilizados para a prestação de nossos serviços, e não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e se autorizados, principalmente para que você possa utilizar nossos serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

Desta forma, podemos personalizar o serviço para que se adeque cada vez mais aos seus gostos e interesses. Ademais, seus dados também podem ser utilizados para criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades.

Para prestar nossos serviços, cruzaremos os dados que coletarmos com outros que tivermos em nossas bases de dados, inclusive os dados dos visitantes dos sites que você cadastrar em nossas plataformas. Em especial, utilizaremos os dados para monitorar as ações dos visitantes às páginas que você acessar, para criar perfis com base nos dados de seu comportamento e verificar quais são seus interesses, para classificar e qualificar e criar listas dinâmicas para execução de ações de marketing direcionadas, que são realizadas automaticamente de acordo com a classificação dos visitantes do site.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização.

Além do acima, utilizaremos seus dados para as seguintes finalidades:

- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;

- Enviar informações sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Colaboradores da Experts Telecom ou terceiros poderão, eventualmente, entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar propostas de serviços;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses.

### **3. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Apenas colaboradores da Experts Telecom e terceiros contratados estão autorizados a ver e utilizar suas informações pessoais, e dentre estes, somente as pessoas com finalidades específicas. Nenhum dado pessoal será divulgado publicamente.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política de Privacidade. Empreenderemos todos os esforços razoáveis para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. E para que seja efetivamente garantida essa segurança, seus dados são armazenados com criptografia, o que faz com que um eventual vazamento dê acesso a todo os dados de programação do nosso sistema, o que também não desejamos.

De uma forma geral, você pode visitar a nossa página na web sem divulgar qualquer tipo de informação pessoal.

Não armazenamos qualquer tipo de informação pessoal confidencial, tais como: a origem étnica ou racial, crenças religiosas ou filosóficas e condições médicas ou de saúde. No entanto, caso venhamos a armazenar tais informações, o usuário fica ciente de que o armazenamento e a utilização dessas informações estarão dentro dos parâmetros da nossa Política de Privacidade.

A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estes forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política; em caso de períodos pré-determinados por lei; ou até

quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da empresa.

Consideramos a sua privacidade algo extremamente importante e faremos tudo que estiver ao nosso alcance para protegê-la.

#### **4. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Ao enviar seus dados dentro da plataforma contratada, o usuário está concordando com o acesso por empresas terceiras que estão a nosso serviço, devidamente credenciadas e responsáveis por estas informações, que, da mesma forma, seguem uma política de privacidade ao utilizá-las.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a empresa fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.

Nós nos reservamos no direito de fornecer dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso sejamos requisitados judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

#### **5. SOBRE O CANCELAMENTO DA ASSINATURA E ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Você pode optar por não manter nenhuma informação em nossos sistemas. Para isto, basta entrar em contato pelo e-mail [contato@experts.net.br](mailto:contato@experts.net.br) solicitando a exclusão de todos os dados ou dos quais entenda necessário.

Após a confirmação de recebimento da solicitação, teremos o prazo de 15 (quinze) dias para cumprimento.

#### **6. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente a página oficial da Experts Telecom para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

## **7. LEI APLICÁVEL**

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

*A Experts Telecom está em conformidade com a legislação relacionada à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).*

Se tiver alguma dúvida sobre princípios e sobre os procedimentos de conformidade, convidamos os utilizadores e clientes do nosso website a entrar em contato conosco pelo e-mail: [contato@experts.net.br](mailto:contato@experts.net.br).

Fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba, Santa Catarina, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.