

**VEXPERT ®**  
**REGULAMENTO CAMPANHA: BLACK NOVEMBER**  
**REGRAS E INSTRUÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO DA PROMOÇÃO:**

O presente regulamento fixa regras para a Promoção.

**1 – DA CAMPANHA:** A campanha terá vigência de 01/11/2023 à 30/11/2023, com a intenção de ofertar os planos e serviços de: **INTERNET FIBRA ÓPTICA, TELEFONIA FIXA E MÓVEL, E SERVIÇOS DE STREAMING E TV** desde que esteja dentro das regras do presente regulamento.

**2 - FORMATO:** No período de validade da campanha o cliente que contratar novos planos e serviços descritos no ítem 1, na rede VEXPERT ® (incluindo filiais), \*exceto parceiros, efetuará a contratação com os seguintes benefícios:

**2.1 – INSTALAÇÃO GRATUITA\*:** Sujeito à **aprovação FINANCEIRA** conforme normas internas da empresa. Quando o contrato for aprovado, terá direito ao benefício\*.

**2.2 - PORTABILIDADE DE BANDA LARGA:** Modalidade que consiste na comprovação de que o cliente possuía contrato ativo em outra operadora, desta forma poderá ter o contrato aprovado, com instalação gratuita. \*

**2.3 - TAXA DE INSTALAÇÃO:** Quando **não enquadrado como GRATUITA**, o cliente ainda poderá contratar, conforme as seguintes opções:

**2.3.1 - INSTALAÇÃO PRÉ-APROVADA:** Válida para o plano **200MB + Aplicativo Vexplay com valor mensal de R\$ 79,90 e com taxa de instalação à vista, no valor de R\$ 120,00 (cento e vinte reais)**.

**2.3.2 - INSTALAÇÃO PAGA:** Válido para qualquer plano, será estabelecido um valor de taxa de instalação, conforme normas da empresa e tipo de contrato/produto.

*2.4 - Em todas as modalidades, o endereço precisa estar dentro do padrão de habilitação até 150 mts da caixa de atendimento. (Caso não esteja haverá um custo por metro adicional de cabo).*

### **3- PLANOS PRINCIPAIS DA CAMPANHA**

**3.1– Contratação do plano FIBRA 200MB+Aplicativo Vexplay com valor mensal de R\$ 79,90, com taxa de instalação à vista, no valor de R\$ 120,00 (cento e vinte reais).**

3.1.1- Os valores indicados neste plano são aplicados à uma Oferta de Serviço de Internet com a velocidade indicada + um SVA\* (acesso à plataforma Vexplay)+ ServiçosGerenciados de Redes +Locação de equipamentos = Valor final mensal R\$ 79,90.

**3.2- Contratação do plano FIBRA 300MB+Aplicativo Vexplay com valor mensal de R\$ 89,90**

3.2.1- Os valores indicados neste plano são aplicados à uma Oferta de Serviço de Internet com a velocidade indicada + um SVA\* (a acesso à plataforma Vexplay) + ServiçosGerenciados de Redes +Locação de equipamentos = Valor final mensal R\$ 89,90.

### **3.3– Contratação do plano FIBRA 400MB + 100MB de bônus + Aplicativo Vexplay com valor mensal de R\$ 99,90**

3.3.1- Os valores indicados neste plano são aplicados à uma Oferta de Serviço de Internet com a velocidade indicada + um SVA\* (acesso à plataforma Vexplay) + Serviços Gerenciados de Redes + Locação de equipamentos = Valor final mensal R\$ 99,90.

### **3.4- Contratação do plano FIBRA 500MB+ 100MB de bônus+ Aplicativo Vexplay com valor mensal R\$ 119,90**

3.4.1- Os valores indicados neste plano são aplicados à uma Oferta de Serviço de Internet com a velocidade indicada + um SVA\* (acesso à plataforma Vexplay) + Serviços Gerenciados de Redes + Locação de equipamentos= Valor final mensal R\$ 119,90

### **3.5- Contratação do plano FIBRA 600MB+ 100MB de bônus + Aplicativo Vexplay com valor mensal de R\$ 149,90**

3.5.1- Os valores indicados neste plano são aplicados à uma Oferta de Serviço de Internet com a velocidade indicada + um SVA\* (acesso à plataforma Vexplay) + Serviços Gerenciados de Redes + Locação de equipamentos = Valor final mensal R\$ 149,90

### **3.6 - Contratação do plano FIBRA 500MB+ Aplicativo Vexplay + CHIP 10GB\* com valor mensal R\$ 139,90**

3.6.1- Os valores indicados neste plano são aplicados à uma Oferta de Serviço de Internet com a velocidade indicada + um SVA\* (acesso à plataforma Vexplay) + Serviços Gerenciados de Redes + Locação de equipamentos + Plano de telefonia móvel (5GB Dados + 5GB Portabilidade = Valor final mensal R\$ 139,90

## **4– Observações:**

4.1– SVA\* (Serviço de Valor Agregado)

4.2– Se o cliente optar por mais um SVA junto ao seu plano, o custo será de R\$ 14,90 pelo SVA adicional.

## **5– EQUIPAMENTOS EM COMODATO - ONU (modem de fibra) + Roteador**

## **6 – PLANOS DE TV & STREAMING:**

**6.1** - Oferta dos planos de TV & Streaming, sendo o serviço **DirecTV GO com valor mensal de R\$ 89,90**. Além do pacote principal poderão ser adicionados a DirecTV GO os streamings e valores à seguir: Telecine R\$ 29,90; Premiere R\$ 59,90; Combate R\$ 34,90; ESPN R\$ 7,90; Nosso Futebol R\$ 19,90; e Paramount R\$ 19,90.

**6.2**– O cliente que contratar o serviço **DirecTV GO** poderá também contratar o serviço **Aplicativos Premium Playhub, como:** HBO Max R\$ 34,90; Ritual Fit R\$ 19,90; Sexy Hot R\$ 29,90; Smart Content R\$ 39,90; Kaspersky Plus R\$ 25,90; Queima diária R\$ 29,90; e Curta On R\$ 29,90.

**6.3** – Para o funcionamento dos aplicativos **PlayHub Premium, e DirecTV GO®** o cliente precisa possuir equipamentos compatíveis (TV SMART) ou adquirir um produto que permita a instalação dos aplicativos, como o BOX TV, devidamente homologado pela Anatel.

7- Contratações válidas para novos ou atuais clientes (atualização de planos)

7.1 – Para migração de plano precisa ser respeitada a fidelidade do plano anterior. Caso já tenha cumprido, renova-se a fidelidade por mais 12 meses.

**8 – BENEFÍCIO AO USUÁRIO:** Na contratação dos planos com instalação gratuita, o custo da instalação é convertido como benefício ao USUÁRIO para que, em contrapartida, permaneça 12 (doze) meses fidelizado à Vexpert.

## **9 – PROMOÇÃO ESPECIAL BLACK NOVEMBER**

**2 – PREMIAÇÃO.** Será efetuado o sorteio de **05 (cinco) TELEVISORES 50"novas, Marca: Toshiba, Modelo: Smart, no valor de R\$ 2.000,00 cada uma;**

2.1 – Cupons: Cada cliente terá direito a um cupom, que será depositado em urnas de nossas lojas. Na venda online, o vendedor gera o cupom e deposita na urna, podendo à pedido do cliente enviar foto do mesmo.

2.2 – Formato de sorteio. Será realizado no início do mês de Dezembro 2023 com data e horário a ser divulgado, na sede da empresa, Rua Lauro Muller 291 – Curitiba SC, onde serão centralizadas as urnas de todas as filiais. O sorteio será transmitido pelo Facebook da empresa (<https://www.facebook.com/Vexpert360>). Após conhecido o cupom vendedor, será feita checagem no sistema para contrato ativo e cumprimento das regras do sorteio, e em seguida divulgado o nome do vencedor, respeitando as normas de LGPD.

2.3 - A entrega será feita na sede da empresa, em data a ser marcada com o vencedor, do qual concorda em ceder uso de imagem e nome para divulgação;

**3 - VALIDADE DA PROMOÇÃO:** 01/11/2023 até 30/11/2023;

**4 – DEMAIS INFORMAÇÕES:**

4.1 - Campanha válida para a contratação em lojas físicas ou online (através dos canais de atendimento da empresa).

4.2 - Cliente sujeito à **aprovação do FINANCEIRO** conforme normas internas da empresa. Somente após a aprovação e assinatura do contrato, estará concorrendo, e, o cliente só estará elegível se o produto estiver ativo e em uso.

4.3 - Cliente sujeito à **aprovação TÉCNICA**, aprovação e disponibilidade de rede, (estando dentro do padrão de habilitação até 150 mts da caixa de atendimento ou caso não esteja haverá um custo por metro adicional de cabo).

4.4 - Não está incluso nesta campanha o pedido de **MUDANÇA DE ENDEREÇO, TROCA DE TITULAR DA CONEXÃO, ALTERAÇÃO DE DADOS** (salvo se houver contratação de produtos junto a este pedido);

4.5 - Não está incluso nesta campanha cabeamento extra solicitado pelo cliente;

4.6 - Campanha válida para quem já é cliente e deseja contratar um produto adicional (TV, Telefonia fixa e móvel, novo contrato de internet);

4.7 – Promoção válida para somente para pessoas físicas, maiores de idade.

4.8 – Funcionários da empresa não participam da promoção.

5 – As partes elegem o foro da Comarca de Curitiba para dirimir quaisquer questões que por ventura surgirem em razão do presente instrumento.

#### **10 – PORTABILIDADE DE BANDA LARGA:**

10.1 - A Vexpert realizará campanhas de incentivo a portabilidade de banda larga, onde o cliente é convidado a trazer sua conexão para a Vexpert, e desfrutar de todos os benefícios e estrutura do provedor. Para esta finalidade, a forma de cadastro e contrato é a mesma, podendo ter condições especiais de aprovação.

10.2 – Na portabilidade de banda larga, **a responsabilidade pelo cancelamento do contrato ou eventual multa com a outra operadora é por conta do cliente.**

#### **11 – CONSIDERAÇÕES GERAIS:**

– O regulamento estará disponível no site [www.vexpert.com.br](http://www.vexpert.com.br) – Rodapé, aba regulamentos

– As marcas Deezer® e DirecTV GO® são de responsabilidade das detentoras dos direitos, bem como são responsáveis por seu conteúdo, funcionamento e regras de uso.

– A informação sobre as condições de Roteador e Instalação estarão na página de cada cidade, no site.

**Curitiba SC, 01 de Novembro de 2023**

**VEXPERT TELECOM LTDA**